

UBND TỈNH QUẢNG NGÃI  
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /STTTT-BCVT&CNTT

Quảng Ngãi, ngày tháng 3 năm 2023

V/v thông tin các kênh chính thức của các doanh nghiệp viễn thông trong quá trình chuẩn hoá thông tin thuê bao

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành; Hội, đoàn thể tỉnh;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Báo Quảng Ngãi;
- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh;
- Cổng thông tin điện tử tỉnh;
- Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh Quảng Ngãi.

Thực hiện Công văn số 1029/CVT-PTHT ngày 21/3/2023 của Cục Viễn thông về việc truyền thông các kênh chính thức của doanh nghiệp viễn thông, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện một số nội dung, sau:

Tuyên truyền đến công chức, viên chức, người lao động và nhân dân trên địa bàn các kênh chính thức của các doanh nghiệp viễn thông sử dụng để nhắn tin, gọi điện, chăm sóc khách hàng liên quan đến công tác chuẩn hóa thông tin thuê bao đi động nhằm hạn chế việc lợi dụng việc thông báo chuẩn hóa thông tin thuê bao để thực hiện các hành vi lừa đảo (có nội dung và Infographic kèm theo Công văn này).

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Cục Viễn thông (báo cáo);
- Phòng VH TT các huyện, TX, TP;
- Trung tâm TT-VH-TT các huyện, TX, TP;
- Sở TT&TT: GD, PGD;
- các phòng, đơn vị thuộc Sở, BBT;
- Lưu: VT, BCVT&CNTT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Đỗ Quang Nghĩa**

**PHỤ LỤC**

***Thông tin về các kênh chính thức của các DNVT di động sử dụng cho mục đích thông báo (nhắn tin, gọi điện) để nghị chuẩn hóa thông tin thuê bao, chăm sóc khách hàng, tiếp nhận phản hồi***

*(Đính kèm Công văn số /STTTT-BCVT&CNTT ngày /3/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông)*

**1. Viettel**

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **VIETTEL**

- Số điện thoại tổng đài gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao:

✓ **0246 266 0198** (Tên hiển thị: **VIETTELCSKH**)

✓ **0246 688 8098** (Tên hiển thị: **VIETTELCARE**)

**2. Vinaphone – VNPT**

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **VinaPhone**

- Số điện thoại gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao:

✓ **088800 1091**

✓ **091100 1091**

✓ Cuộc gọi hiển thị **VinaPhone**

**3. MobiFone**

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **MobiFone**

- Số điện thoại gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **9090**

**4. Vietnamobile**

- Số điện thoại gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **0921 667 667**

**5. Đông Dương - Itelecom**

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **iTel**

- Số điện thoại gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **087902 8888**

**6. ASIM Telecom –Local**

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **myLocal.vn**

- Số điện thoại gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **0899 096 854** (Tên hiển thị **LOCAL**)

**7. Mobicast - WINTEL**

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **Wintel**

- Số điện thoại gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao:

✓ **0559 559 559**

✓ **0559 558 558**