

V/v tuyên truyền sử dụng dịch vụ công
trực tuyến trong lĩnh vực tài nguyên và
môi trường

Kính gửi:

- Các sở, ban ngành; Hội, đoàn thể tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Báo Quảng Ngãi;
- Đài Phát thanh và Truyền hình Quảng Ngãi.

Cung cấp dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) là một nội dung trong tiến trình đẩy mạnh chuyển đổi số, phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số, kinh tế số và xã hội số; nâng cao hiệu quả phục vụ cho nhân dân và doanh nghiệp; tăng tính công khai, minh bạch của thủ tục hành chính; nâng cao trách nhiệm, trình độ chuyên môn và kiến thức về công nghệ thông tin của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động được phân công xử lý hồ sơ thủ tục hành chính, đồng thời hạn chế các đối tượng môi giới, “cò” có cơ hội lợi dụng những thiếu sót, trục lợi.

So với việc thực hiện dịch vụ hành chính công truyền thống, **sử dụng dịch vụ công trực tuyến mang lại rất nhiều lợi ích** về kinh tế như giảm thời gian và chi phí cho người sử dụng; giúp tổ chức, cá nhân có thể giao dịch tại bất cứ đâu có kết nối internet. Nếu trước đây muốn đăng ký thủ tục hành chính phải đến trực tiếp cơ quan nhà nước nhận phiếu theo thứ tự, chờ cán bộ tiếp nhận hồ sơ, thì nay, với phương thức dịch vụ công trực tuyến mọi việc liên quan đến thủ tục hành chính, các tổ chức, cá nhân có thể thực hiện ở nhà hay ở cơ quan, đơn vị; đồng thời, có thể theo dõi, giám sát được tình trạng giải quyết hồ sơ (Đang nằm ở phòng, ban, nào? Đang được ai xử lý? Hồ sơ bị tắc ở khâu nào? ...).

Để phát huy, thúc đẩy hiệu quả việc cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong lĩnh vực tài nguyên và môi trường, đặc biệt đối với lĩnh vực đất đai. Sở Tài nguyên và Môi trường kính đề nghị Quý cơ quan, đơn vị triển khai các nội dung sau:

1. Tuyên truyền, phổ biến rộng rãi, chỉ đạo đến công chức, viên chức và người lao động của đơn vị mình thực hiện việc sử dụng và nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến đối với các DVCTT thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường (*Danh mục DVCTT tại địa chỉ <https://quangngai.gov.vn/web/so-tai-nguyen-va-moi-truong/thu-tuc-hanh-chinh>*).

2. Khuyến khích tổ chức, cá nhân thực hiện việc sử dụng và nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến đối với các DVCTT thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường tại địa chỉ

<https://dichvucong.quangngai.gov.vn/> và áp dụng mức thu phí khi thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến chỉ bằng 50% mức thu phí quy định tại các khoản 1, 2 và 3 Điều 3 Nghị quyết số 13/2022/NQ-HĐND (thời gian áp dụng thực hiện chính sách này đến hết ngày 30/6/2023).

3. Yêu cầu các phòng, đơn vị thực hiện giải quyết TTHC chỉ đạo công chức, viên chức, người lao động thực hiện kiểm tra, hướng dẫn và thông báo tiếp nhận chính thức hoặc yêu cầu chỉnh sửa, bổ sung hồ sơ cho cá nhân, tổ chức không muộn hơn tám giờ làm việc kể từ khi hệ thống tiếp nhận theo quy định tại Điều 11 Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ, khoản 2 Điều 11 Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND ngày 24/11/2022 của UBND tỉnh và quy định có liên quan đối với hồ sơ TTHC được nộp trực tuyến trên môi trường điện tử.

4. Giám đốc Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh có giải pháp và phương án đồng hành cùng người dân, giúp người dân dần làm quen, tiếp cận thực hiện DVCTT đối với lĩnh vực đất đai tại các chi nhánh; nếu người dân không biết, sẽ được hướng dẫn từng khâu và trường hợp không thể thực hiện được sẽ có người nộp giùm theo đúng quy định.

Sở Tài nguyên và Môi trường trân trọng gửi đến các tổ chức, cá nhân được biết./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Các Sở, ban, ngành, Hội đoàn thể tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Báo Quảng Ngãi, Đài PT-TH tỉnh;
- GD, các PGĐ Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Cổng thông tin điện tử thành phần Sở;
- Lưu: VT, VP.

Q. GIÁM ĐỐC

Nguyễn Đức Trung