

Số: 168/TTr  
V/v đơn độc giải quyết đơn  
của bà Trịnh Thị Thu Trang

Quảng Ngãi, ngày 30 tháng 6 năm 2023

Kính gửi: Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Quảng Ngãi

Ngày 17/4/2023, Sở Tài nguyên và Môi trường nhận được đơn ghi ngày 15 tháng 4 năm 2023 của bà Trịnh Thu Trang (người được bà Nguyễn Thị Thu Thủy ủy quyền) khiếu nại Thông báo số 800/TB-CNTPQN ngày 10/4/2023 của Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh, Chi nhánh thành phố Quảng Ngãi về việc trả hồ sơ đăng ký biến động của bà Nguyễn Thị Thu Thủy đối với thửa đất số 202, tờ bản đồ số 19, phường Quảng Phú, thành phố Quảng Ngãi.

Đơn của bà Trịnh Thị Thu Trang nêu trên có gửi đến Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh, căn cứ quy định điểm b khoản 2 Điều 5 Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh và quy định của pháp luật; Sở Tài nguyên và Môi trường lưu đơn và theo dõi kết quả giải quyết.

Qua kết quả theo dõi cho thấy, đến nay Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh chưa giải quyết trả lời đơn nêu trên cho công dân. Do đó, ngày 29/6/2023 công dân phản ánh trực tiếp đến Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường qua đường dây nóng về việc Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh chậm trễ giải quyết đơn cho công dân.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường, Thanh tra Sở đề nghị Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh khẩn trương giải quyết vụ việc trên, có văn bản trả lời cho công dân theo quy định và báo cáo kết quả cho Sở Tài nguyên và Môi trường, thời gian hoàn thành nhiệm vụ **trước ngày 17/7/2023**.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- GD, PGD Sở TNMT;
- Bà Trịnh Thị Thu Trang (thay báo tin);
- Lưu: TTr.

**CHÁNH THANH TRA**



**Đinh Trọng Thành**