

Số: /STTTT-BCVT&CNTT  
V/v triển khai chương trình bồi dưỡng  
về kỹ năng số trên nền tảng trực tuyến  
tại Chuyên trang Chuyển đổi số  
tỉnh Quảng Ngãi

Quảng Ngãi, ngày tháng 7 năm 2023

Kính gửi:

- Văn phòng: Tỉnh ủy, Đoàn ĐBQH&HĐND tỉnh, UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành; Hội đoàn thể tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Báo Quảng Ngãi, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh;
- Các Trường Đại học, Cao đẳng trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện các Kế hoạch của UBND tỉnh: số 113/KH-UBND ngày 22/5/2023 về việc tổ chức bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số cho toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức, phổ cập kỹ năng số cho người dân trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi năm 2023; số 138/KH-UBND ngày 11/7/2023 về việc Tổ chức Lễ phát động phong trào Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Sở Thông tin và Truyền thông đã xây dựng Khóa học về Dịch vụ công trực tuyến tại chuyên trang Chuyển đổi số của tỉnh. Để triển khai hiệu quả công tác tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng số cho người dân trên địa bàn tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm triển khai các nội dung, như sau:

1. Phát động, tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc lĩnh vực quản lý của ngành, địa phương và toàn dân trên địa bàn tham gia tích cực Khóa học về Dịch vụ công trực tuyến và làm bài trắc nghiệm để hoàn thành khóa học.

2. Sở Thông tin và Truyền thông sẽ tổng hợp số lượng người tham gia của từng địa phương để báo cáo UBND tỉnh trong đợt sơ kết thực hiện Kế hoạch số 113/KH-UBND ngày 22/5/2023 của UBND tỉnh vào tháng 9/2023.

*(Hướng dẫn tham gia Khóa học về Dịch vụ công trực tuyến trên chuyên trang Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi tại Phụ lục kèm theo Công văn này)*

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm, triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Sở TT&TT: GĐ, PGĐ, các phòng, đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, BCVT&CNTT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Đỗ Quang Nghĩa**

## PHỤ LỤC

### HƯỚNG DẪN THAM GIA BỒI DƯỠNG VỀ KỸ NĂNG SỐ TRÊN NỀN TẢNG TRỰC TUYẾN

(Kèm theo Công văn số /STTTT-BCVT&CNTT ngày /7/2023  
của Sở Thông tin và Truyền thông)

#### 1. Đối tượng tham gia

Toàn thể công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân đều có thể tham gia học trực tuyến về Khóa học Dịch vụ công trực tuyến.

#### 2. Phương tiện tham gia

Máy tính, máy tính bảng, điện thoại di động thông minh,... có kết nối Internet đều có thể sử dụng để tham gia học trực tuyến.

#### 3. Địa chỉ truy cập

- Truy cập vào Chuyên trang Chuyển đổi số của tỉnh tại địa chỉ:  
<https://chuyendoiso.quangngai.gov.vn>.

- Từ trang chủ, vào mục “**Phổ cập kỹ năng số**” để vào nơi học trực tuyến:



#### 4. Thao tác học

Tại trang học trực tuyến, chọn xem từng video clip hướng dẫn để học:

# CHUYỂN ĐỔI SỐ TỈNH QUẢNG NGÃI

[GIỚI THIỆU](#)
[TIN TỨC](#)
[VĂN BẢN](#)
[NỀN TẢNG SỐ](#)
[DOANH NGHIỆP-GIẢI PHÁP](#)
[ĐA PHƯƠNG TIỆN](#)
[BẢN TIN CCHC](#)
[XẾP HẠNG DTI](#)

### DANH SÁCH CUỘC THI

STT	Tên cuộc thi	Nội dung chi tiết	Tổng lượt dự thi	Vào thi
1	Khoá học về Dịch vụ công trực tuyến	<p style="text-align: center;"><b>THI TRẮC NGHIỆM TÌM HIỂU VỀ HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TỈNH QUẢNG NGÃI</b></p> <p>1. Giới thiệu về Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi (Hệ thống TTGQTTTHC)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Địa chỉ truy cập: Hệ thống TTGQTTTHC</li> <li>- Đăng nhập, đăng xuất</li> <li>- Tra cứu thủ tục hành chính, dịch vụ công</li> </ul> <p>2. Tạo tài khoản, đăng nhập, quản lý thông tin tài khoản</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Giới thiệu một số phương thức đăng nhập: Tài khoản trên Cổng DVC quốc gia, VNeID</li> <li>- Tạo tài khoản trên Cổng DVC Quốc gia</li> <li>- Đăng nhập, quản lý thông tin tài khoản</li> </ul> <p>3. Nộp hồ sơ trực tuyến, tra cứu, theo dõi tình trạng hồ sơ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đăng nhập và thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến</li> <li>- Tra cứu tiến độ xử lý hồ sơ trên web</li> </ul> <p>4. Thanh toán trực tuyến</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thanh toán nghĩa vụ tài chính về đất đai</li> <li>- Thanh toán phí, lệ phí</li> </ul> <p>5. Đánh giá công chức, đánh giá cơ quan</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hướng dẫn người dân, doanh nghiệp đánh giá công chức và cơ quan</li> </ul> <p>6. Hỏi đáp trên Hệ thống TTGQTTTHC</p> <p>* Một số link tham khảo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi</li> <li>- Hướng dẫn sử dụng tra cứu thủ tục hành chính, dịch vụ công tỉnh Quảng Ngãi</li> <li>- Hướng dẫn sử dụng tra cứu thủ tục hành chính, dịch vụ công dành cho người dân - doanh nghiệp</li> </ul>	2915	<a href="#" style="color: blue; font-weight: bold;">➔</a>

**HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TRỰC TUYẾN  
NGHĨA VỤ TÀI CHÍNH VỀ ĐẤT ĐAI**

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TRỰC TUYẾN  
TRÊN CỔNG DỊCH VỤ CÔNG

🕒 28-07-2023 || 👁 69

**NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN,  
TRA CỨU, THEO DÕI TÌNH TRẠNG HỒ SƠ**

HƯỚNG DẪN NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN TRÊN  
CỔNG DỊCH VỤ CÔNG

🕒 28-07-2023 || 👁 62

**TẠO TÀI KHOẢN, ĐĂNG NHẬP, QUẢN LÝ THÔNG TIN  
TÀI KHOẢN TRÊN CỔNG DỊCH VỤ CÔNG**

TẠO TÀI KHOẢN, ĐĂNG NHẬP, QUẢN LÝ  
THÔNG TIN TẠI KHOẢN TRÊN CỔNG DỊCH VỤ  
CÔNG

🕒 28-07-2023 || 👁 70

**HỆ THỐNG THÔNG TIN  
GIẢI QUYẾT THỦ TỤC  
HÀNH CHÍNH  
TỈNH QUẢNG NGÃI**

GIỚI THIỆU VỀ HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI  
QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TỈNH QUẢNG  
NGÃI

🕒 28-07-2023 || 👁 42

🔍 [Tìm kiếm bài thi](#) ➔ ⬅

## 5. Thao tác thi trắc nghiệm

- Sau khi hoàn thành học xong, cần tham gia bài kiểm tra cuối khóa và làm đúng từ 80% số câu hỏi trở lên để hoàn thành khóa học.

- Tại trang học trực tuyến, nhấn nút “Vào thi”:

# CHUYỂN ĐỔI SỐ TỈNH QUẢNG NGÃI

[GIỚI THIỆU](#)
[TIN TỨC](#)
[VĂN BẢN](#)
[NỀN TẢNG SỐ](#)
[DOANH NGHIỆP-GIẢI PHÁP](#)
[ĐA PHƯƠNG TIỆN](#)
[BẢN TIN CCHC](#)
[XẾP HẠNG DTI](#)

### DANH SÁCH CUỘC THI

STT	Tên cuộc thi	Nội dung chi tiết	Tổng lượt dự thi	Vào thi
1	Khoá học về Dịch vụ công trực tuyến	<p style="text-align: center;"><b>THI TRẮC NGHIỆM TÌM HIỂU VỀ HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TỈNH QUẢNG NGÃI</b></p> <p>1. Giới thiệu về Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi (Hệ thống TTGQTTTHC)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Địa chỉ truy cập: Hệ thống TTGQTTTHC</li> <li>- Đăng nhập, đăng xuất</li> <li>- Tra cứu thủ tục hành chính, dịch vụ công</li> </ul> <p>2. Tạo tài khoản, đăng nhập, quản lý thông tin tài khoản</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Giới thiệu một số phương thức đăng nhập: Tài khoản trên Cổng DVC quốc gia, VNeID</li> <li>- Tạo tài khoản trên Cổng DVC Quốc gia</li> <li>- Đăng nhập, quản lý thông tin tài khoản</li> </ul> <p>3. Nộp hồ sơ trực tuyến, tra cứu, theo dõi tình trạng hồ sơ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đăng nhập và thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến</li> <li>- Tra cứu tiến độ xử lý hồ sơ trên web</li> </ul> <p>4. Thanh toán trực tuyến</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thanh toán nghĩa vụ tài chính về đất đai</li> <li>- Thanh toán phí, lệ phí</li> </ul>	2915	<div style="border: 2px solid red; padding: 2px; display: inline-block;"><a href="#" style="color: blue; font-weight: bold;">➔</a></div>

- Điền thông tin vào biểu mẫu thông tin, check chọn ô xác thực rồi nhấn nút “Bắt đầu”:

**THI TRẮC NGHIỆM TRỰC TUYẾN**  
**TỈNH QUẢNG NGÃI**

GIỚI THIỆU TIN TỨC VĂN BẢN NỀN TẢNG SỐ DOANH NGHIỆP-GIẢI PHÁP ĐA PHƯƠNG TIỆN BẮN TIN CCHC XẾP HẠNG DTI

**Chào mừng đến với**  
**Khoá học về Dịch vụ công trực tuyến**

Vui lòng cung cấp các thông tin cá nhân trước khi bắt đầu (\*: là bắt buộc nhập).

Họ và tên\*: Nguyễn Văn B Ngày sinh\*: 10/10/1990  
Số CCCD\*: 123456789777 Điện thoại\*: 1234567890  
Đơn vị\*: Huyện Tư Nghĩa Đơn vị trực thuộc\*: Thị trấn La Hà  
Email: Ngành/lĩnh vực: Đoàn viên, thanh niên

Check vào ô để xác thực\*: ☒

**Bắt đầu**

- Tại màn hình thi, check chọn vào 1 đáp án đúng tại mỗi câu hỏi:

**Chào mừng đến với**  
**Khoá học về Dịch vụ công trực tuyến**

Thời gian thi: 30 phút  
Thời gian làm bài: 00:00:12

→ **Câu 1:** Phát biểu nào sau đây là đúng nhất về thanh toán phí, lệ phí khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến?

☐ Công dân/doanh nghiệp không cần thanh toán phí, lệ phí khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến  
☐ Công dân/doanh nghiệp phải thanh toán phí, lệ phí (nếu có) bằng hình thức trực tiếp khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến  
☒ Công dân/doanh nghiệp có thể thanh toán phí, lệ phí (nếu có) bằng hình thức thanh toán trực tuyến khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến

→ **Câu 2:** Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi hiện nay phục vụ những đối tượng nào?

☐ Công dân  
☐ Doanh nghiệp  
☒ Công dân và doanh nghiệp

- Cuối cùng, check vào ô “Xác thực” rồi nhấn “Nộp bài” để hoàn tất bài thi:

→ **Câu 15:** Tổ chức, cá nhân có thể gửi phản ánh kiến nghị về việc giải quyết thủ tục hành chính thông qua Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi.

☒ Đúng  
☐ Sai

Check vào ô để xác thực\*: ☒

**Nộp bài**

- Sau khi hoàn thành sẽ có thông báo:





- Nếu bài thi đạt, người thi sẽ được cấp giấy chứng nhận hoàn thành khóa học như sau:

