

Kính gửi: Bà Lâm Thị Cường

Thường trú: Xóm Đông Hòa, thôn Hòa Thuận,  
xã Tịnh Hòa, tỉnh Quảng Ngãi.

Ngày 27/10/2023, Sở Tài nguyên và Môi trường nhận được đơn khiếu nại ghi ngày 26/10/2023 của bà Lâm Thị Cường. Với nội dung yêu cầu Sở Tài nguyên và Môi trường thụ lý giải quyết khiếu nại (lần hai) về việc Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh, Chi nhánh thành phố Quảng Ngãi ban hành Thông báo số 1165/TB-CNTP ngày 23/5/2023 trả hồ sơ không giải quyết thủ tục đăng ký biến động đối với thửa đất số 211, tờ Bản đồ số 17, phường Trương Quang Trọng, thành phố Quảng Ngãi.

Qua nghiên cứu nội dung đơn, hồ sơ tài liệu kèm theo, Thanh tra Sở Tài nguyên và Môi trường trả lời Bà như sau:

Nội dung khiếu nại của Bà về việc Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh, Chi nhánh thành phố Quảng trả hồ sơ không giải quyết thủ tục đăng ký biến động đất đai như trên đã được Giám đốc Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh thụ lý giải quyết khiếu nại lần đầu (theo Thông báo thụ lý số 2060/TB-VPĐK ngày 31/8/2023) và giao cho Tổ xác minh (theo Quyết định số 602/QĐ-VPĐK ngày 31/8/2023) tiến hành xác minh vụ việc. Ngày 09/10/2023, Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh tổ chức đối thoại giải quyết khiếu nại lần đầu, nhưng đến nay chưa ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại. Như vậy, nội dung khiếu nại nêu trên của Bà Giám đốc Văn Phòng Đăng ký đất đai tỉnh Quảng Ngãi đã thụ lý giải quyết lần đầu nhưng quá thời gian chưa ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại theo quy định tại Điều 28 Luật Khiếu nại 2011.

Vụ việc trên, Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường sẽ có văn bản chỉ đạo Văn phòng Đăng ký tỉnh khẩn trương ban hành Quyết định giải quyết. Sau khi nhận Quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu mà Bà không đồng ý thì Bà có đơn khiếu nại lần hai gửi Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường để được thụ lý giải quyết theo quy định.

Nay, Thanh tra Sở Tài nguyên và Môi trường trả lời đơn và đề nghị Bà thực hiện theo quy định./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- GD, PGĐ Sở TNMT;
- Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh;
- Lưu TTr.

CHÁNH THANH TRÁ



Đinh Trọng Thành